

Algemene Voorwaarden

Tenderapp B.V.



Naast de op basis van de gebruikersovereenkomst geldende afspraken, zijn er een aantal aanvullende regels van toepassing op onze diensten en producten en alle overeenkomsten die je sluit met Tenderapp B.V. Deze regels zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden. In deze algemene voorwaarden is ook een verwerkersovereenkomst opgenomen.

Begripsbepalingen

Hieronder zijn de definities weergegeven welke wij in de Algemene Voorwaarden hanteren:

- Aanbestedende dienst:** Een 'aanbestedende dienst' als bedoeld in de Aanbestedingswet of een rechtspersoon die vrijwillig een aanbestedingsprocedure start;
- Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden;
- AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
- BW:** Burgerlijk Wetboek;
- Admin** Een speciaal account dat Opdrachtgever de mogelijkheid geeft haar gebruikersaccounts te beheren. Daarbij kan het gaan om het verwijderen en aanmaken van gebruikersaccounts, maar ook om het aanpassen van het aantal gebruikers en/of Zoekprofielen.
- Gebruikersovereenkomst:** De overeenkomst waarbij Tenderapp B.V. onder meer een gebruiksrecht aan Opdrachtgever verleent voor gebruik van de TenderApp (in voorkomend geval neergelegd in het document met de titel 'GEBRUIKERSOVEREENKOMST TENDERAPP') of iedere andere met Tenderapp B.V. gesloten overeenkomst (zoals een overeenkomst tot het geven van een training over de TenderApp);
- IE-rechten:** Alle rechten van intellectuele eigendom waaronder maar niet beperkt tot merkrechten, auteursrechten, modelrechten en know how/ bedrijfsgeheimen op de door Tenderapp B.V. ontwikkelde TenderApp, websites, broncode, programmeercode, documentatie, beeld- en geluidsopnamen en/of andersoortige werken, alsmede bewerkingen daarvan;
- Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Tenderapp B.V. heeft gesloten of aan wie Tenderapp B.V. een offerte heeft uitgebracht dan wel een aanbod heeft gedaan;

Partijen:	Tenderapp B.V. en Opdrachtgever;
Signalering:	Weergave in de Tenderapp van een (aanbestedings)tender van een Aanbestedende dienst;
TenderApp:	De door Tenderapp B.V. ontwikkelde softwareapplicatie waartoe Opdrachtgever toegang heeft en waarin onder meer relevante documenten van de Aanbestedende dienst beschikbaar zijn en Signaleringen zichtbaar zijn;
Tenderapp B.V.:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tenderapp B.V., ingeschreven onder inschrijvingsnummer 64977110 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
Tendersignalering	De TenderApp module waarin Zoekprofielen aangemaakt kunnen worden.
Zoekprofiel:	Door Opdrachtgever op basis van voorkeuren in te stellen zoekprofiel in de module Tendersignalering.

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Tenderapp B.V. en op alle huidige en toekomstige overeenkomsten en overige (rechts)verhoudingen tussen Opdrachtgever en Tenderapp B.V., hieronder valt ook gebruik van TenderApp tijdens een proefperiode.

Alle algemene voorwaarden (dus ook algemene inkoopvoorwaarden) van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus niet van toepassing.

2. Juistheid gegevens en afbreken onderhandelingen

Opdrachtgever garandeert dat de door of namens Opdrachtgever aan Tenderapp B.V. verstrekte gegevens waarop Tenderapp B.V. een aanbieding en/of offerte gebaseerd heeft juist en volledig zijn. Aan een door Tenderapp B.V. afgegeven begroting, (richt)prijzen en/of offerte kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend.

Onderhandelingen kunnen in elk stadium door Tenderapp B.V. afgebroken worden. Het afbreken van onderhandelingen leidt nooit tot schadeplichtigheid van Tenderapp B.V.

3. Rangorde en wijzigingen

Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de Gebruikersovereenkomst, dan geldt de bepaling uit de Gebruikersovereenkomst. Afwijking van bepalingen in de Gebruikersovereenkomst of Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk als beide Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een afwijkende bepaling overeenkomen, getekend door een persoon die bevoegd is een Partij te vertegenwoordigen.

4. Duur van de Gebruikersovereenkomst en opzegging

De Gebruikersovereenkomst met Tenderapp B.V. wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Beide Partijen kunnen de Gebruikersovereenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Opzegging van de Gebruikersovereenkomst door Opdrachtgever kan alleen door middel van het invullen en digitaal aan Tenderapp B.V. verzenden van het speciaal voor de opzegging bedoelde opzegformulier. Het opzegformulier is beschikbaar via de accountmanager of helpdesk@tender.app.

5. Gebruiksrecht

Tenderapp B.V. verleent een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor gebruik van de TenderApp aan Opdrachtgever voor gebruik binnen het overeen gekomen internetdomein en het afgesproken maximum aantal gebruikers. Toegang wordt verleend in de vorm van een aan Opdrachtgever gekoppelde domeinnaam (e-mail adres) en wachtwoord.

Het gebruiksrecht en de bijbehorende e-mailadres en wachtwoord zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Opdrachtgever kan via de Admin gebruikers activeren en deactiveren. Via de Admin kunnen wijzigingen worden doorgevoerd in het aantal gebruikers en kunnen internetdomeinen worden toegevoegd. Daaraan zijn aanvullende kosten verbonden.

Opdrachtgever zal de door Tenderapp B.V. aan haar ter beschikking gestelde inloggegevens geheim houden. Opdrachtgever garandeert de nakoming van de Gebruikersovereenkomst door derden die door Opdrachtgever worden ingeschakeld.

6. Prijzen

Alle door Tenderapp B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, verschuldigde heffingen aan belangenorganisaties, kosten (bijvoorbeeld leges) voor de aanvraag van uittreksels, verklaringen en andersoortige verplichte of onverplichte (aanbestedings)documenten, kosten die Tenderapp B.V. voor uitvoering van de Gebruikersovereenkomst maakt zoals kosten voor proeven en concepten en eveneens exclusief de door Tenderapp B.V. en of door haar ingeschakelde hulppersonen en/of werknemers gemaakte of te maken reis- en verblijfkosten. Tenderapp B.V. zal Opdrachtgever vooraf schriftelijk om toestemming vragen om deze kosten te maken en door te belasten.

Tenderapp B.V. mag alle overeengekomen prijzen jaarlijks te verhogen conform de Consumentenprijsindex (CPI).

De door Tenderapp B.V. gehanteerde prijzen zijn onder meer gebaseerd op ongewijzigde acceptatie van de Gebruikersovereenkomst en Algemene Voorwaarden (inclusief daarin opgenomen verwerkersovereenkomst). Als Opdrachtgever wijziging wenst van de Algemene Voorwaarden, dan staat het Opdrachtgever natuurlijk vrij daarover in onderhandeling te treden. Als voorwaarde voor aanpassing van de Algemene Voorwaarden is Tenderapp B.V. echter wel gerechtigd een nieuw aanbod te doen met betrekking tot de door haar te hanteren prijzen en/of overige voorwaarden.

7. Betalingsvoorwaarden en retentie

Met het aangaan van de Gebruikersovereenkomst is aan Tenderapp B.V. een machtiging gegeven om alle aan Tenderapp B.V. verschuldigde betalingen af te schrijven via automatische SEPA-incasso, als door Opdrachtgever voor de optie automatische incasso is gekozen (per maand of per jaar). Deze machtiging strekt zich uit tot alle met Tenderapp B.V. overeengekomen verbintenissen tot betaling van een geldsom.

Tenderapp B.V. is niet verplicht tot (verdere) uitvoering van de Gebruikersovereenkomst zolang Opdrachtgever facturen en/of bedragen niet volledig aan Tenderapp B.V. heeft voldaan. Toegang tot de TenderApp mag in dat geval worden geblokkeerd. Juridisch gezien maakt Tenderapp B.V. in dat geval gebruik van een opschortingsrecht.

Als geen keuze is gemaakt voor automatische incasso, moet betaling door Opdrachtgever in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim (dus zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is). Als Opdrachtgever in verzuim is, wordt de openstaande vordering vanaf dat moment

verhoogd met de wettelijke handelsrente (op basis van 6:119a BW) en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering, met een minimum van EUR 40. Voor de verschuldigheid van de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten is geen nadere termijnstelling, ingebrekestelling en/of aanmaning vereist.

Tussen Partijen is de regeling van artikel 6:44 BW van toepassing. Dat betekent dat als een openstaande vordering op basis van het vorige lid is verhoogd met wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten, een betaling van Opdrachtgever in de eerste plaats in mindering van de buitengerechtelijke incassokosten strekt, vervolgens in mindering van de verschenen wettelijke handelsrente strekt en ten slotte in mindering van de oorspronkelijke hoofdsom en de lopende handelsrente strekt.

Als de Gebruikersovereenkomst gesloten is met meerdere (rechts)personen, dan is elk van de (rechts)personen hoofdelijk verbonden tot nakoming van iedere verbintenis die voortvloeit uit de Gebruikersovereenkomst.

Als Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een betalingsverplichting, dan worden de op dat moment alle nog niet-opeisbare vorderingen c.q. facturen direct opeisbaar. Tenderapp B.V. kan op dat moment dus aanspraak maken op alle vorderingen c.q. facturen die samenhangen met de gehele Gebruikersovereenkomst.

Opdrachtgever is niet gerechtigd om een schuld aan Tenderapp B.V. te verrekenen met een vordering op Tenderapp B.V.

Tenderapp B.V. kan de in het kader van de Gebruikersovereenkomst van Opdrachtgever ontvangen roerende zaken, door of voor Opdrachtgever gerealiseerde gegevens, werken, documenten en/of overige digitale bestanden onder zich houden totdat Opdrachtgever alle aan Tenderapp B.V. verschuldigde betalingen heeft verricht. Een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht kan op basis van dit artikel door Tenderapp B.V. worden opgeschort.

8. Uitvoering Gebruikersovereenkomst

Tenderapp B.V. zal zich inspannen om de Gebruikersovereenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Hoewel TenderApp altijd haar best zal doen, zijn alle verbintenissen die uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst op Tenderapp B.V. rusten zijn inspanningsverbintenissen. Van op Tenderapp B.V. rustende resultaatverbintenissen of garantieverplichtingen is geen sprake, tenzij dit expliciet en schriftelijk is afgesproken. Een reden daarvoor is dat Tenderapp B.V. voor de dienstverlening deels afhankelijk is van andere partijen. Voor

Signaleringen geldt bijvoorbeeld dat in dat kader een storing plaats kan plaatsvinden in de communicatie tussen bepaalde partijen, waardoor Signaleringen – buiten de invloed van Tenderapp B.V. – voor Opdrachtgever niet beschikbaar worden gesteld.

De TenderApp beschikt standaard over een aantal functionaliteiten, die zijn beschreven op de website van Tenderapp B.V. Tenderapp B.V. spant zich in om de betreffende functionaliteiten te handhaven, maar behoudt zich het recht voor om deze van tijd tot tijd te wijzigen. Wijziging van functionaliteit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn, als blijkt dat een bepaalde functionaliteit niet naar behoren (meer) werkt of niet meer past binnen de bedrijfsstrategie van TenderApp. Over wijzigingen van de functionaliteit zal Opdrachtgever worden geïnformeerd, bijvoorbeeld via de website van Tenderapp B.V. Alle niet op de betreffende pagina beschreven functionaliteiten zijn geen onderdeel van de TenderApp en/of de Gebruikersovereenkomst. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan bijvoorbeeld oude versies, vormgeving en/of releases van de TenderApp.

Tenderapp B.V. spant zich in om de Signaleringen voor Opdrachtgever zo actueel en volledig mogelijk te laten zijn (door middel van onder meer het handmatig koppelen van Signaleringen aan zogenoemde tags). Opdrachtgever is echter verplicht om ook zelfstandig en op regelmatige basis de volledige in de TenderApp beschikbare database te raadplegen.

Tenderapp B.V. spant zich in om alle informatie omtrent Aanbestedingen correct te laten weergeven. Opdrachtgever is echter verplicht om ook zelfstandig en op regelmatige basis belangrijke informatie, zoals reactietermijnen en indieningsdata, van de voor Opdrachtgever relevante Aanbestedingen te controleren via de officiële informatievoorziening van de Aanbestedende dienst.

Tenderapp B.V. spant zich in om voor Opdrachtgever relevante toekomstige tenders (opgenomen tenders in de zogenoemde Forecast-module) zo relevant en volledig mogelijk te laten zijn. Opdrachtgever is echter verplicht om ook zelfstandig en op regelmatige basis alle officiële informatievoorziening van voor Opdrachtgever relevante Aanbestedende diensten te raadplegen.

Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Tenderapp B.V. gewenste medewerking verlenen en tijdig alle in redelijkheid door Tenderapp B.V. te verlangen gegevens, documentatie, verklaringen, toegang, input, feedback en/of inlichtingen aan Tenderapp B.V. verschaffen, zodat de Gebruikersovereenkomst door Tenderapp B.V. kan worden uitgevoerd. Opdrachtgever garandeert de juistheid van de verstrekte gegevens, documentatie, verklaringen, wachtwoorden, input, feedback, en/of inlichtingen.

Tenderapp B.V. heeft het recht om bij de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst derden en/of hulppersonen in te schakelen als

Tenderapp B.V. dat van belang vindt voor de goede uitvoering van de Gebruikersovereenkomst.

Als werknemers en/of door Tenderapp B.V. ingeschakelde derden en/of hulppersonen op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, bijvoorbeeld trainingswerkzaamheden, draagt Opdrachtgever tijdig zorg voor de aanwezigheid van de voor het doel noodzakelijke faciliteiten. De faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen (waaronder, maar niet beperkt tot, veiligheids- en gezondheidseisen). De eventueel in dat kader te maken kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Door TenderApp te maken aanvullende kosten worden vooraf ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorgelegd.

TenderApp doet haar best om er voor te zorgen dat TenderApp vrij is en blijft van virussen en ander schadelijke software. Dat doet ze onder meer door instructie aan haar medewerkers, door te werken met professionele leveranciers en door het gebruik van up-to-date virusbeveiliging. Opdrachtgever garandeert dat Opdrachtgever, naar de stand van de techniek en wat redelijk van haar kan worden verwacht, eveneens maatregelen neemt om er voor te zorgen dat aan Tenderapp B.V. of in de TenderApp aangeleverde digitale bestanden veilig zijn en geen virussen, achterdeuren of andere kwaadaardige routines bevatten en dat geen schade zal worden toegebracht aan de servers waarop TenderApp draait en/of aan websites en/of computersystemen van Tenderapp B.V. en/of van ingeschakelde derden. Voorts garandeert Opdrachtgever dat niet door of voor Opdrachtgever gebruik zal worden gemaakt van zogenoemde 'scrapingtechnieken' of vergelijkbare processen, waardoor informatie op servers, websites en/of computersystemen van Tenderapp B.V. en/of ingeschakelde derden automatisch en/of systematisch kan worden uitgelezen. Opdrachtgever vrijwaart Tenderapp B.V. tegen alle schade en/of vorderingen van derden die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor Opdrachtgever zoals opgenomen in dit lid. Als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de garantieverplichtingen zoals geformuleerd in dit lid verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Tenderapp B.V. een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro), zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van aantoonbare schade en onverminderd de overige rechten van Tenderapp B.V. (waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen).

Als Tenderapp B.V. op verzoek van Opdrachtgever, of met voorafgaande (toestemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de bij Tenderapp B.V. gebruikelijke

tarieven. TenderApp zal Opdrachtgever vooraf van een kosteninschatting voorzien.

Als de Gebruikersovereenkomst door Opdrachtgever is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen, dan is Tenderapp B.V. steeds gerechtigd één of meer van deze personen te vervangen door een persoon met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

Als Tenderapp B.V. niet in staat blijkt om de overeengekomen verplichtingen na te komen, zal Tenderapp B.V. dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mededelen en daarbij in overleg treden met Opdrachtgever om alsnog zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het overleg aan de overeengekomen verplichtingen te kunnen voldoen. Opdrachtgever en Tenderapp B.V. nemen in het overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht en zullen medewerking niet op onredelijke gronden onthouden. Als na het in het overleg tussen Opdrachtgever en Tenderapp B.V. is gebleken dat Tenderapp B.V. niet binnen veertien dagen alsnog aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen, heeft Opdrachtgever enkel het recht om de Gebruikersovereenkomst met Tenderapp B.V. per direct op te zeggen. Andere juridische rechten en/of remedies voor Opdrachtgever zijn aldus uitgesloten. De door Opdrachtgever mogelijk vooruit betaalde bedragen welke zien op (eventueel een pro rata vast te stellen deel van) niet verrichte werkzaamheden zullen worden gecrediteerd.

Tenderapp B.V. kan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever opschorten (denk aan blokkering van de toegang tot TenderApp), als Opdrachtgever haar uit de Gebruikersovereenkomst voortvloeiende verplichtingen niet, niet behoorlijk, niet tijdig of niet volledig nakomt of als daartoe een concreet vermoeden bestaat. Tenderapp B.V. zal dan nimmer tot schadevergoeding gehouden zijn. Opschorting is niet van invloed op huidige en toekomstige (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever.

9. Fair Use plafond

Alle bij het gebruik door Opdrachtgever van de TenderApp horende handelingen (denk aan Tenders raadplegen en bijbehorende documenten inzien, zoektermen invoeren en overige gebruikshandelingen) zijn onderhevig aan een "fair use plafond". Dit betekent dat het aantal verrichte gebruikshandelingen redelijk dient te zijn en per maand gelimiteerd is aan een door Tenderapp B.V. vastgesteld maximumaantal (plafond). Als Opdrachtgever de TenderApp gebruikt op een normale, niet-afwijkende manier (en dus conform de Gebruikersovereenkomst en conform de Algemene Voorwaarden), dan zal het aantal gebruikshandelingen het fair use plafond per maand niet bereiken.

Indien het fair use plafond desondanks wordt bereikt kunnen nieuw (Gesignaleerde) tenders in die betreffende maand niet meer geraadpleegd worden.

Verdere informatie over het fair use begrip kan worden gevonden op www.tender.app/fair-use.

10. Verwerkersovereenkomst

Toepasselijkheid

In de TenderApp is het voor Opdrachtgever mogelijk om bestanden te uploaden. Deze bestanden kunnen persoonsgegevens bevatten. Door het gebruik van TenderApp kunnen door Tenderapp B.V. persoonsgegevens worden verwerkt in opdracht van Opdrachtgever. Dit artikel van de Algemene Voorwaarden is aan te merken als een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG. Tenderapp B.V. is hierbij 'verwerker' en Opdrachtgever 'verwerkingsverantwoordelijke'.

Instructies Opdrachtgever en garantie grondslag

Tenderapp B.V. verwerkt de Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever en overeenkomstig diens schriftelijke instructies. TenderApp werkt op basis van dataminimalisatie. Opdrachtgever garandeert dat er geen persoonsgegevens worden opgeslagen in TenderApp, anders dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen.

De tussen Partijen gesloten overeenkomst op basis waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt, geldt als een generieke instructie ter zake. Als een door Opdrachtgever gegeven instructie naar de mening van Tenderapp B.V. een inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan stelt Tenderapp B.V. Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis.

Opdrachtgever garandeert dat voor verstrekking van persoonsgegevens aan Tenderapp B.V. en eventuele opslag van de persoonsgegevens in de TenderApp een grondslag bestaat als bedoeld in art. 6 AVG.

Inschakeling sub-verwerkers

Opdrachtgever verleent Tenderapp B.V. toestemming om andere partijen, zogenoemde sub-verwerkers, in te schakelen bij de uitvoering van deze Gebruikersovereenkomst. Op verzoek van Opdrachtgever zal Tenderapp B.V. een lijst van sub-verwerkers aanleveren. Tenderapp B.V. draagt er zorg voor dat schriftelijk is vastgelegd dat sub-verwerkers vergelijkbare plichten op zich nemen zoals overeengekomen tussen Tenderapp B.V. en Opdrachtgever. Bij beoogde veranderingen die zien op de toevoeging of vervanging van sub-verwerkers, wordt

Opdrachtgever geïnformeerd en de mogelijkheid geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

Tenderapp B.V. zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door subverwerkers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”).

Verlenen van bijstand

Tenderapp B.V. verleent Opdrachtgever – voor zover mogelijk – op verzoek medewerking en bijstand om te kunnen voldoen aan alle op Opdrachtgever rustende verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Tenderapp B.V. is gerechtigd de met de medewerking en bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Gebruikersovereenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel – bij gebreke daarvan – tegen een uurtarief van € 125. Verzoeken van betrokkenen worden voor zover mogelijk door Opdrachtgever zelf uitgevoerd. TenderApp zal verzoeken van betrokkenen in dat kader doorsturen aan Opdrachtgever.

Beveiligingsmaatregelen en datalekken

Tenderapp B.V. neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Tenderapp B.V. en haar medewerkers zijn gebonden aan een (intern) gegevensbeschermingsbeleid zoals bedoeld in art. 24 lid 2 AVG. Op basis daarvan is het medewerkers alleen toegestaan om (met inachtneming van het gegevensbeschermingsbeleid) persoonsgegevens te verwerken als dat nodig is voor de uitvoering van een opgedragen taak. Van belang voor de medewerkers van Tenderapp B.V. is dat zij (via een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht) gebonden zijn aan geheimhouding. Daarnaast is er enkel toegang voor persoonsgegevens voor medewerkers die dat nodig hebben voor het kunnen uitvoeren van hun werkzaamheden. Daarnaast zijn medewerkers ook gebonden aan een aantal andere specifieke instructies over hoe om te gaan met persoonsgegevens. Medewerkers beschikken over (basis)kennis van de AVG. Het creëren van bewustwording bij alle medewerkers is een belangrijk onderdeel van het gegevensbeschermingsbeleid van Tenderapp B.V.

Informeren over datalekken

Als naar oordeel van Tenderapp B.V. is gebleken dat bij Tenderapp B.V. sprake is van een inbreuk op de beveiliging, waardoor persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijk is zijn vernietigd, verloren zijn gegaan, gewijzigd zijn, ongeoorloofd zijn verstrekt aan derden, of waardoor derden ongeoorloofd toegang hebben (gehad) tot de persoonsgegevens, dan zal Tenderapp B.V. Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren en waar mogelijk informatie verstrekken over:

- a. *de aard van de inbreuk;*
- b. *de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens;*
- c. *de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk; en*
- d. *de maatregelen die getroffen zijn of getroffen zullen worden om de inbreuk op te lossen dan wel om de gevolgen en schade van de inbreuk zoveel mogelijk te beperken.*

De Opdrachtgever beslist of de hierboven beschreven inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of een betrokkene.

Aansprakelijkheid (Persoonsgegevens)

Beide Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen. Artikel 15 is overeenkomstig van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Tenderapp B.V.

Audit door Opdrachtgever

Het is Opdrachtgever toegestaan om de naleving van de verplichtingen voor Tenderapp B.V. ten aanzien van persoonsgegevens uit deze Gebruikersovereenkomst te controleren door middel van het uitvoeren van een audit. De audit wordt maximaal eenmaal per jaar uitgevoerd door een onafhankelijke, gecertificeerde externe deskundige. Opdrachtgever zal Tenderapp B.V. omtrent het voornemen van het (laten) uitvoeren van een audit zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Partijen treden in overleg over de uitvoering van de audit en de termijn. Partijen nemen in dat overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht. Het is Tenderapp B.V. niet toegestaan haar medewerking aan de audit op onredelijke gronden te weigeren (bijvoorbeeld door het uiten van jegens Opdrachtgever onredelijke bezwaren). Alle met de audit voor Tenderapp B.V. gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Export

Tot drie maanden na de beëindiging van deze Gebruikersovereenkomst heeft Opdrachtgever zelfstandig de mogelijkheid om zelfstandig persoonsgegevens uit de TenderApp te downloaden of te verwijderen. Na deze periode worden

bestaande kopieën van de persoonsgegevens verwijderd, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

11. Beschikbaarheid

Tenderapp B.V. zal zich inspannen om de TenderApp steeds naar behoren te laten functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de TenderApp. Tenderapp B.V. geeft echter geen garantie dat de TenderApp zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert. Dat komt omdat Tenderapp B.V. voor deze dienstverlening op haar beurt afhankelijk is van derde partijen.

12. Back-up

Tenderapp B.V. zal zorgdragen voor periodieke back-ups van de TenderApp en de bijbehorende gebruiksomgeving van Opdrachtgever. Tenderapp B.V. kan echter helaas geen garantie geven op de beschikbaarheid van een back-up of daarin vervatte data. Dat komt omdat Tenderapp B.V. voor deze dienstverlening op haar beurt afhankelijk is van een derde partij. Opdrachtgever is zelf verplicht om een back-up te maken van door Opdrachtgever in de TenderApp ingevoerde informatie en/of documenten en van door de TenderApp voor Opdrachtgever gegenereerde informatie en/of documenten.

13. Onderhoud en updates TenderApp

Onderhoud aan en/of het doorvoeren van updates aan de TenderApp vindt zoveel als mogelijk plaats op werkdagen tussen 18:00 en 09:00 of in het weekend (tussen vrijdag 18:00 en maandag 09:00).

14. Support

Opdrachtgever kan eventuele vragen/of verzoeken met betrekking tot TenderApp en/of de Gebruikersovereenkomst via de website (onderdeel Support), per e-mail (helpdesk@tender.app.) of per telefoon (085 018 75 55) stellen aan de helpdesk van Tenderapp B.V. Telefonische vragen en/of verzoeken kunnen enkel op werkdagen tussen 08:30 en 17:00 worden gedaan.

Vragen worden zoveel mogelijk dezelfde dag beantwoord, daarop zijn echter uitzonderingen mogelijk. Als aan de vraag of het verzoek kosten zijn verbonden, zal Tenderapp B.V. hier vooraf goedkeuring voor vragen aan Opdrachtgever.

15. Aansprakelijkheid

Tenderapp B.V. staat 100% achter haar oplossingen, maar ook zij kan geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren. De hoogte van de aansprakelijkheid is gekoppeld aan de prijs en de kwaliteit van de geboden producten/ diensten. Tenderapp B.V. uitsluitend aansprakelijk voor directe schade tot maximaal een bedrag van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen, op welke grondslag dan ook.

Iedere aansprakelijkheid van Tenderapp B.V. voor enige andere vorm van schade dan directe schade is uitgesloten, daaronder in ieder geval begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Tenderapp B.V. is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van digitale of fysieke gegevens of documenten, schade wegens overschrijding van termijnen en schade wegens door Tenderapp B.V. gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Gebruikersovereenkomst vormt.

Iedere vordering van Opdrachtgever op Tenderapp B.V. vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechtelijke instantie waarbij de betreffende vordering wordt ingesteld.

De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Tenderapp B.V. gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen, werknemers, hulppersonen en/of ondergeschikten waarvan Tenderapp B.V. zich bij de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst bedient. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Tenderapp B.V. laten de overige in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Tenderapp B.V. onverlet.

Tekortkomingen van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van een tussen Partijen gesloten overeenkomst, zijn niet aan TenderApp toerekenbaar. TenderApp werkt met professionele partijen voor onder meer de hosting van de TenderApp. Dit verhoogt de kwaliteit en de beschikbaarheid, maar de keerzijde is dat deze partijen geen aansprakelijkheid accepteren.

De in de Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Tenderapp B.V. komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tenderapp B.V.

16. Overmacht

TenderApp wil graag al haar klanten tevreden te stellen. Toch heeft ook TenderApp niet overal invloed op. In aanvulling op artikel 6:75 BW dat ziet op overmacht, kwalificeert een tekortkoming van Tenderapp B.V. in de nakoming van enige verplichting tegenover Opdrachtgever tussen Partijen ook als overmacht sprake is van een omstandigheid buiten de invloed van Tenderapp B.V., waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid van Tenderapp B.V. niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stakingen, werkonderbrekingen, stroomstoringen, computervirussen, een intrekking van de aanbesteding door een Aanbestedende dienst en een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van verplichtingen om informatie te verstrekken en/of documentatie in te dienen.

Als Tenderapp B.V. een verbintenis niet kan nakomen als gevolg van overmacht en die situatie heeft dertig werkdagen geduurd, dan hebben Tenderapp B.V. en Opdrachtgever het recht de Gebruikersovereenkomst geheel of gedeeltelijk kosteloos te ontbinden. Tenderapp B.V. is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade (omdat sprake is van overmacht), ook niet als Tenderapp B.V. als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Tenderapp B.V. komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tenderapp B.V.

17. Intellectuele Eigendom

Alle IE-rechten berusten uitsluitend bij Tenderapp B.V. Tenderapp B.V. staat ervoor in dat de TenderApp-software geen inbreuk maakt op IE-rechten van derde partijen.

Ieder gebruik van IE-rechten waarvoor geen uitdrukkelijke toestemming is verleend, dan wel dat niet voortvloeit uit de strekking van een met Tenderapp B.V. gesloten overeenkomst (denk aan het uitvoeren van aanpassingen aan broncode, reverse engineering, kwaadaardige routines, bewerkingen en/of manipulaties) is niet toegestaan en vormt een inbreuk op de rechten van Tenderapp B.V.

Niets in de Gebruikersovereenkomst of de Algemene Voorwaarden strekt tot overdracht van IE-rechten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent de IE-rechten te verwijderen of te wijzigen.

Als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in dit artikel verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Tenderapp B.V. een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro), zonder

dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van aantoonbare schade en onverminderd de overige rechten van Tenderapp B.V. (waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen).

Alle rechten van intellectuele eigendom welke rusten op (aanbestedings)documenten welke zijn opgesteld door of in opdracht van aanbestedende diensten, rusten in beginsel bij de betreffende aanbestedende dienst, tenzij anders aangegeven.

18. Geheimhouding

Tenderapp B.V. gaat zorgvuldig om met informatie en bedrijfsaangelegenheden van en over Opdrachtgever en verwacht dat op haar beurt ook van Opdrachtgever. Daarom geldt dat Partijen verplicht zijn om (ook na afloop van de Gebruikersovereenkomst) volledige geheimhouding te betrachten van alles dat Partijen ter kennis is gekomen en verband houdt met de tussen Partijen gesloten overeenkomst. Dit betekent onder meer dat bedrijfsgevoelige informatie en aanbestedingenstukken van Opdrachtgever in geen enkel geval worden gedeeld met derden (zoals concurrenten van Opdrachtgever), tenzij daartoe een verplichting bestaat op grond van wet- of regelgeving. Indien de ontvanger van informatie van de andere Partij gehouden is deze te delen, zal hij de andere Partij daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen, mits wettelijk toegestaan.

Het is Opdrachtgever op basis van de geheimhouding onder meer niet toegestaan om mededelingen te doen en/of inlichtingen te geven aan derden over de werkwijze van Tenderapp B.V., de werkwijze en opbouw van de TenderApp, de door TenderApp gegenereerde documenten en adviezen. Deze regel geldt alleen niet als dit voortvloeit uit de (strekking van de) Gebruikersovereenkomst of als een wet anders bepaalt. Opdrachtgever zal, indien nodig, feitelijke en juridisch maatregelen nemen om te waarborgen dat haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden eveneens aan deze geheimhoudingsplicht voldoen.

Tenderapp B.V. is gerechtigd om voor promotionele doeleinden (op bijvoorbeeld haar website of in commerciële uitingen) melding te maken van het feit dat sprake is van een overeenkomst tussen Partijen. In dit kader (en enkel voor dit doel) is Tenderapp B.V. gerechtigd om de handelsna(a)m(en), merk(en) en/of logo('s) van Opdrachtgever kosteloos te kunnen gebruiken.

19. Niet-wervingsbeding

Tenderapp B.V. bestaat uit een hecht team van specialisten en houdt dat graag zo. Daarnaast investeert Tenderapp B.V., mede met het oog op de belangen van Opdrachtgever, in de leden van het team om hen tot zo goed mogelijke specialisten te maken. Het is Opdrachtgever daarom zonder schriftelijke

toestemming van Tenderapp B.V. gedurende en tot 2 jaar na afloop van de Gebruikersovereenkomst niet toegestaan om werknemers van Tenderapp B.V. of bij de ontwikkeling en/of het onderhoud van de TenderApp betrokken personen in dienst te nemen dan wel anderszins werkzaamheden te laten verrichten voor Opdrachtgever, een groepsmaatschappij welke onderdeel uitmaakt van de groep van Opdrachtgever als bedoeld in art. 2:24b BW of voor anderszins aan Opdrachtgever gelieerde (rechts)personen.

Als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van het niet-wervingsbeding, dat verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Tenderapp B.V., zonder dat daarvoor een ingebrekestelling, een gerechtelijke procedure of enige vorm van aantoonbare schade aan de kant van Tenderapp B.V. noodzakelijk is, een terstond opeisbare boete van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro) per overtreding, ongeacht of de tekortkoming aan Opdrachtgever kan worden toegerekend. Deze boete laat de overige rechten van Tenderapp B.V. (waaronder het recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen) onverlet.

20. Survival

De bepalingen uit de Gebruikersovereenkomst (waaronder de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden) die de strekking hebben om na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst hun gelding te houden, waaronder begrepen, maar niet per definitie beperkt tot, artikel 15 (Aansprakelijkheid), artikel 16 (Overmacht), artikel 17 (Intellectuele Eigendom), artikel 18 (Geheimhouding), artikel 19 (Niet-wervingsbeding) en dit artikel (Survival), blijven na het eindigen de Gebruikersovereenkomst onverminderd van kracht.

21. Overige bepalingen

Op de rechtsverhouding(en) tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Alle geschillen die voortvloeien uit de Gebruikersovereenkomst, een overeenkomst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of uit de Algemene Voorwaarden zelf, worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Rechten van Opdrachtgever uit de Gebruikersovereenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de schriftelijke toestemming van Tenderapp B.V. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van Opdrachtgever, of als Opdrachtgever weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is Opdrachtgever verplicht Tenderapp B.V. hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen. In dat geval

zijn alle vorderingen van Tenderapp B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk en integraal opeisbaar en is Tenderapp B.V. gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige (schade)vergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

Tenderapp B.V. heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Als (een gedeelte van) de Algemene Voorwaarden in de toekomst worden gewijzigd stuurt Tenderapp B.V. hiervan een exemplaar naar Opdrachtgever met daarbij of daarin een duidelijke vermelding naar de relevante wijzigingen. Als het gaat om wijzigingen die de rechtspositie van Opdrachtgever aanzienlijk wijzigen, dan heeft Opdrachtgever berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dertig kalenderdagen om aan te geven dat Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Als Opdrachtgever binnen dertig kalenderdagen berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden geen bezwaren uit tegen de toepasselijkheid en de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft te gelden dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn tussen Partijen zijn overeengekomen. Als Opdrachtgever de betreffende wijzigingen niet accepteert, mag Tenderapp B.V. de Gebruikersovereenkomst met Opdrachtgever tussentijds, zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen, de Gebruikersovereenkomst onder de oude algemene voorwaarden laten voortbestaan of met Opdrachtgever over de voorgenomen wijzigingen in onderhandeling treden.

In afwijking van artikel 7:408 BW kan de Gebruikersovereenkomst niet door Opdrachtgever opgezegd worden anders dan op de manier die zijn benoemd in de Algemene Voorwaarden en de Gebruikersovereenkomst.

Mocht enige bepaling in de Gebruikersovereenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, dan zal de Gebruikersovereenkomst niet worden ontbonden, maar zullen Partijen de betreffende bepaling omzetten in een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige, vernietigbare of niet-verbindende bepaling.